



## CONSUMER MANAGEMENT

### Haal het maximum uit getrouwheidsprogramma's!

U wenst een getrouwheidsprogramma op te zetten, zodat u de behoeften van uw klanten beter leert kennen? U wilt dat uw klanten uw verkooppunt vaker bezoeken? U wenst uw klantenbestand optimaal aan te wenden? Onze missie bestaat erin u te helpen bij het realiseren van de ideale context die u zal toelaten om op elk moment toegang te hebben tot een marketingdatabase die makkelijk bruikbaar, compleet, rijk en schoon is.

Samen met u doorlopen we graag de nodige stappen om van uw toekomstig getrouwheidsprogramma een belangrijk element te maken in uw direct-marketingstrategie:

- definitie van de wervingsmethodes en opladen van de profielen (online formulieren, offline, in de verkooppunten, ...);
- invoeren en opladen van de verzamelde gegevens (standaardisatietool van de adressen, formatten van velden, ...);
- data Management (exporteren van data op regelmatige basis voor uw interne systemen) en Data Quality (verhuisvalidatie, ontdebelling op familieniveau, ...);
- sterk beveiligd beheer van uw gegevens, volgens de wetgeving voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- optimale opslag van de activiteiten van uw klanten;
- operationele segmentatie van uw klanten in functie van hun profiel en gedrag;
- online reporting, waarmee u op ieder moment een virtuele foto kunt maken van de evolutie van uw databank;
- voorbereiding en beheer van direct-marketingacties op sleutelmomenten in uw communicatiestrategie.

Wij ontfermen ons graag en kundig over de gegevens van uw klanten en garanderen een optimale integratie van iedere variabele in uw getrouwheidsprogramma. Zo helpen we u om uw toekomstige acties nog succesvoller te maken.



### Interesting facts

- Doorgedreven expertise
- Oplossingen op maat
- Onmiddellijke toegang tot uw gegevens
- Reactiviteit en flexibiliteit

**Nieuwsgierig naar meer?** Een team van experts staat klaar om u te adviseren, te informeren of te begeleiden voor, tijdens of na uw campagne. Aarzel niet ons te contacteren via onderstaande gegevens.

#### DataBase Management

Delta Park - Weihoek 1  
B-1930 Nossegem  
België

+32 2 240 94 20  
+32 2 245 42 86

[info@databasemanagement.be](mailto:info@databasemanagement.be)